

# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

- *De Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Procurios wordt gesloten.
- *De Gebruiker*: de personen die het platform van Procurios gebruiken ingevolge een overeenkomst tussen de Klant en Procurios.
- *Hosted Services*: het online platform en de hosting-diensten van Procurios.
- *Overeenkomst*: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Procurios aan de Klant.
- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden van Procurios.
- *Implementatie*: De toegang van de Klant tot de Hosted Services.

## 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Procurios waarbij de Klant uitdrukkelijk afstand doet van zijn eigen algemene voorwaarden.

Procurios kan op elk moment aanpassingen doorvoeren aan de Algemene Voorwaarden. Behoudens bericht van weigering door de klant per kerende en middels aangetekend schrijven, worden deze wijzigingen geacht aanvaard te zijn door de Klant 7 dagen nadat deze er kennis van heeft kunnen nemen.

Het gebruik van de diensten na de mededeling van de aanpassing aan de Algemene Voorwaarden volstaat als bewijs van de aanvaarding van de aangepaste Algemene Voorwaarden door de Klant.

## 3. Contactgegevens Procurios

### **Procurios BVBA**

Hendrik Consciencestraat 5 bus 0302  
2800 Mechelen

Tel: +32 3 237 41 45

E-mail: [info@procurios.com](mailto:info@procurios.com)

### **Ondersteuning**

<http://support.procurios.com>  
[servicedesk@procurios.com](mailto:servicedesk@procurios.com)

## 4. Aanbieding en acceptatie

Een offerte of prijsopgave door Procurios is vrijblijvend, dient slechts als richtlijn en kent een geldigheidsduur van één maand.

Promotioneel drukwerk (zoals flyers en brochures) en promotie via online kanalen (zoals website en sociale media) kunnen nooit als offerte dienen.

Overeenkomsten krijgen rechtsgeldigheid bij ondertekening ervan door de Klant en na ontvangst en acceptatie door Procurios. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft de betreffende bepaling van de Overeenkomst voorrang.

## 5. Oplevering

De diensten worden geleverd in de vorm van 'Software as a Service' met bijbehorende Support en Maintenance Services zoals bepaald in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Het is Procurios toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Procurios bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Het platform daarentegen zal door Procurios steeds in 1 geheel geleverd worden aan de Klant.

Het louter meedelen van de gebruikersaccount aan de Klant zal worden beschouwd als oplevering van de diensten. Bij ingebruikname van de diensten, zal Procurios de levering als aanvaard beschouwen.

## 6. Hosted Services

Procurios garandeert de toegang tot het online platform waar de Hosted Services ter beschikking worden gesteld aan de Klant op basis van de voorwaarden bepaald in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden.

Procurios kent na ondertekening van de overeenkomst door de Klant een wereldwijde, niet-exclusieve licentie aan de Klant toe om het online platform en de Hosted Services te gebruiken voor interne professionele doeleinden in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en gedurende de duur bepaald in de Overeenkomst. Procurios zal in dit kader aan de Klant een Implementatie ter beschikking stellen volgens de voorwaarden zoals bepaald in de Overeenkomst.

De toegang tot de Hosted Services zal worden verleend na de totstandkoming van de overeenkomst, behoudens andersluidende bepaling in de Bijlagen bij deze Overeenkomst. Het implementeren van de software is voor rekening van de Klant, behoudens indien de Klant om implementatie door Procurios verzoekt en partijen hierover een akkoord sluiten.

Enige opleiding met betrekking tot het gebruik van de Hosted Services is nooit automatisch inbegrepen in de prijs tenzij anderszins schriftelijk bevestigd door Procurios.

## 7. Support Services

### 7.1. Openingstijden

Procurios zal de Klant tijdens de kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u) ondersteuning bieden op de aan haar geleverde Hosted Services, met uitzondering van de wettelijke feestdagen in België en vooraf op de website van Procurios of desgevallend individueel aan de klant aangekondigde sluitingsdagen.

### 7.2. Contactpersonen van de Klant

De Klant stelt maximaal drie Gebruikers aan die contact mogen opnemen met Procurios voor ondersteuningsaanvragen. Indien de Klant meer gebruikers heeft die ondersteuning nodig hebben, dan zijn er twee mogelijkheden:

- De Klant stelt in haar eigen organisatie zogenaamde key-users aan die instaan voor eerstelijns-ondersteuning voor personen binnen haar organisatie.
- De Klant sluit een bijkomende overeenkomst af voor rechtstreekse ondersteuning van bijkomende personen. De tarieven hiervoor kunnen op aanvraag verkregen worden en maken het voorwerp uit van een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen.

### 7.3. Updates

In geval Procurios belangrijke updates of upgrades plant die een belangrijke impact hebben op het functioneren van de Hosted Services, verbindt zij zich ertoe om aan de Klant een handleiding of informatiedocument te voorzien in de vorm en op de wijze die zij het meest geschikt acht. Indien de Klant daarnaast ook een bijkomende opleiding nodig heeft of wenst, maakt dit het voorwerp van een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen en zal dit afzonderlijk worden gefactureerd.

## 8. Maintenance Services

### 8.1. Updates

Procurios staat in voor het algemene onderhoud van het online platform en de Hosted Services alsook voor het voorzien van updates en eventueel upgrades (hierna: "Maintenance Services"). Deze Maintenance Services zullen worden uitgevoerd rekening houdende met hetgeen normalerwijze kan worden verwacht van een professionele service provider in IT-diensten.

## 8.2. Notificaties

Procurios verbindt zich ertoe om de Klant uiterlijk 48 uur op voorhand en per mail te informeren omtrent het uitvoeren van Maintenance Services waarvan redelijkerwijze kan worden verwacht dat deze een impact (zullen) hebben op het online platform of de Hosted Services.

## 8.3. Beperking van hinder

Procurios zal in de mate van het mogelijke het uitvoeren van deze Maintenance Services die mogelijks hinderlijk zijn voor de Klant inplannen buiten de kantooruren, teneinde de hinder voor Klant tot een minimum te beperken.

# 9. Beschikbaarheid van de diensten

## 9.1. Uptime

Procurios geeft voor wat betreft haar hosting faciliteiten een uptime garantie van 99% (99% van de tijd, in seconden uitgedrukt over een gemiddelde van de afgelopen maand), behoudens in geval van overmacht conform onze Algemene Voorwaarden en behoudens geplande downtime in verband met onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn en tijdig worden aangekondigd overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

## 9.2. Backups

Procurios maakt dagelijkse backups van haar servers. Procurios bewaart backups van één dag per vijf jaar, één dag in de maand en twee weken lang een dagelijkse backup. Omwille van technische redenen kan Procurios echter op geen enkel ogenblik 100% garantie geven aangaande de beschikbaarheid van back-ups. Back-ups worden gemaakt naar best vermogen en middels alle redelijke inspanningen, zonder garantie op resultaat.

Indien een backup moet worden teruggezet, worden hiervoor kosten in rekening gebracht indien de Klant hierom verzoekt en de oorzaak en de reden daarvoor niet is veroorzaakt door een bug of een downtime van het Procurios webplatform. Deze kosten bestaan uit de werkuren die Procurios dient te maken overeenkomstig artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden.

# 10. Tarieven en facturatie

## 10.1. BTW en heffingen

Alle tarieven vermeld in de communicatie van Procurios zijn exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders is overeengekomen of vermeld.

## 10.2. Wijziging tarieven

Procurios heeft steeds het recht haar tarieven eenzijdig en op elk ogenblik te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan de Klant bekend gemaakt per mail of per brief.

## 10.3. Bijkomstige diensten

In geval er maatwerk, implementatie of bijstand bij migratie of andere werkzaamheden (bv. back-up terugzetten) noodzakelijk zouden zijn, zullen deze worden gefactureerd aan een uurtarief zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien voor het uitvoeren van één van deze werkzaamheden een verplaatsing noodzakelijk is naar de locatie van de Klant, zullen er bijkomende verplaatsingskosten worden aangerekend aan een uurtarief zoals bepaald in de Overeenkomst, met een minimum van één uur per verplaatsing.

## 10.4. Monitoring van gebruikslimieten

Tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst zijn er geen limieten voor de Hosted Services mits er in redelijkheid gebruik van wordt gemaakt. Procurios hanteert een zogenaamde fair use policy. De grens van redelijkheid is afhankelijk van de soort overeenkomst dat de Klant heeft met Procurios. Op regelmatige tijdstippen monitort Procurios het gebruik van de Implementatie van de Klant. Indien Procurios van mening is dat er sprake is van onredelijk gebruik of indien de door de Klant gekozen gebruikslimiet zoals vermeld in de Overeenkomst wordt overschreden, neemt Procurios contact op met de Klant. In dat geval kan de Klant beslissen om te upgraden naar een hoger pakket met een hogere gebruikslimiet.

# 11. Betaling

## 11.1. Betaaltermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen 15 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

## 11.2. Laattijdige betaling

Indien de Klant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Klant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim waarna Procurios zich het recht voorbehoudt om de toegang tot de Hosted Services van de Klant op te schorten tot aan de volledige betaling van de factuur.

## 11.3. Protest op factuur

Protest op facturen van Procurios kan enkel worden aanvaard indien zij binnen 2 weken na ontvangst van de factuur worden overgemaakt en op omstandige wijze de redenen van het

protest uiteenzetten. Na ontvangst van het protest zal Procurios een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

#### **11.4. Gebreke aan betaling**

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand telt als een volledige maand. Daarnaast is een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 250 EUR.

## **12. Voorwaarden voor gebruik van de diensten**

### **12.1. Communicatie richtlijnen aan Gebruikers**

De Klant garandeert door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, dat zij de richtlijnen met betrekking tot het gebruik van de Hosted Services aan haar Gebruikers heeft overgemaakt en dat zij waakt over de naleving ervan.

### **12.2. Log-ins zijn persoonlijk**

Voor toegang tot de Hosted Services krijgt de Klant voor zijn Gebruikers log-ins. Deze log-ins zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden.

### **12.3. Minimum leeftijd**

De Klant dient te waarborgen dat de Gebruikers minstens 18 jaar of ouder zijn om de diensten van Procurios te kunnen gebruiken.

### **12.4. Veiligheid gebruikersnaam en wachtwoord**

De Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van hun gebruikersnaam en wachtwoord. Procurios kan en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichting.

### **12.5. Derden**

De Gebruiker mag de door Procurios aangeboden diensten niet overdragen of op een andere manier beschikbaar maken voor derden.

### **12.6. Illegale doeleinden**

De Gebruiker gaat akkoord de diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of voor de overdracht van materiaal dat illegaal, lasterlijk, inbreuk maakt op iemands privacy, beledigend, bedreigend of schadelijk is, religieuze gevoelens beledigt, racisme bevordert, virussen bevat of hetgeen inbreuk maakt op intellectuele rechten van een ander. De Gebruiker gaat ermee

akkoord de diensten niet te gebruiken voor de overdracht van 'junk mail', 'spam', 'chain letters', 'phishing' of andere ongewenste massa distributie van e-mail.

## 12.7. Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich voordoen in haar Implementatie en gaat akkoord om Procurios onmiddellijk elk niet-geautoriseerd gebruik van haar Implementatie te melden.

## 12.8. Webbrowser

De Klant erkent dat om de Hosted Services te kunnen gebruiken de Gebruikers een recente versie nodig hebben van een moderne webbrowser. Indien de Gebruikers een oudere browser gebruiken of een oudere versie van een browser, is het mogelijk dat zij niet alle functies van de diensten kan gebruiken.

## 12.9. Communicatie over producten en diensten

Procurios zal op regelmatige basis de Gebruikers informeren over haar diensten die verband houden met de Implementatie via administratieve e-mails en nieuwsbrieven over de producten en diensten van Procurios.

## 12.10. Opschorting

In geval van niet-naleving van één van deze bepalingen behoudt Procurios zich het recht voor om de toegang van de Klant tot de Hosted Services al dan niet tijdelijk op te schorten nadat zij de Klant hiervoor heeft in gebreke gesteld.

## 13. Eigendom van gegevens

Alle gegevens die worden ingevoerd in de Implementatie zijn en blijven eigendom van de Klant. Procurios zal in geen enkel geval gegevens van de Gebruiker en/of de Klant verkopen of gebruiken voor diensten anders dan de diensten die vallen onder deze Algemene Voorwaarden.

## 14. Intellectuele eigendomsrechten

Procurios is de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan haar diensten. De Klant verbindt zich ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waaruit de Implementatie en diensten bestaat, of een deel ervan, te kopiëren, te bewerken, uit te baten of door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken. Deze elementen zijn onder andere het merk, de teksten, de software, de databases, de formulieren, de handelsnamen, de productnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de muziek, de

kleurcombinaties, de slogans, de lay-outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de Implementatie en diensten.

De Klant en de Gebruiker(s) dienen de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en Procurios te vrijwaren voor enige aanspraken van derden.

## 15. Schorsing en beëindiging van een implementatie

In geval van niet-naleving van de bepalingen van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden en/of indien Procurios een ernstig vermoeden heeft dat de Klant zich schuldig maakt aan illegale activiteiten of in geval van rechterlijk bevel of wanneer de Klant de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet respecteert, stelt Procurios de Klant in gebreke. Bij gebreke aan gepaste reactie van de Klant binnen 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling, behoudt Procurios zich het recht voor om de toegang van de Klant tot de diensten tijdelijk op te schorten.

Wanneer de Klant een demo-implementatie gebruikt, behoudt Procurios zich het recht voor om de toegang van de Klant tot deze demo-implementatie naar eigen goeddunken te verwijderen na verwittiging van de Klant, behoudens in geval van een andersluidende afspraak tussen partijen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Procurios, zal Procurios de Implementatie van de Klant evenals alle gerelateerde data verwijderen indien de Klant hierom verzoekt. In elk geval zal alle gerelateerde data 3 maand na de beëindiging van de Overeenkomst definitief worden verwijderd door Procurios, zonder de mogelijkheid voor de Klant om hierna een back-up te verkrijgen.

Bij het beëindigen van de overeenkomst is de Klant zelf verantwoordelijk voor een eventuele migratie naar een nieuw systeem. De data van de Klant zal in geval van beëindiging enkel worden aangeleverd op vraag van de Klant en tegen betaling door de Klant.

## 16. Privacy en data protection

### 16.1. Procurios is verantwoordelijke voor de verwerking

Procurios is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant en verklaart deze te verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over deze verwerking kan u vinden in onze Privacy & Cookie Policy die u kan consulteren via volgende link: <https://www.procurios.com/privacy-policy-belgie>.

Procurios verklaart afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen teneinde de persoonsgegevens van de Klant te beveiligen. In geval Procurios



vaststelt dat er een illegale verwerking is gebeurd, zal zij de Klant hiervan binnen 48 uur na de ontdekking ervan informeren.

## **16.2. Procurios is verwerker van persoonsgegevens**

Procurios is daarnaast ook verwerker van de persoonsgegevens voor wat betreft de persoonsgegevens van de Klant, Gebruiker(s) en derden die via de Implementatie worden verwerkt en verklaart deze gegevens te verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Procurios zal uitsluitend persoonsgegevens van Gebruikers verwerken binnen de grenzen en de instructies van de Klant. De Klant zal als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens van de Gebruikers instaan voor een juridische basis voor de verwerkingsactiviteiten van en door Procurios.

Procurios verklaart afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen teneinde de persoonsgegevens van de Gebruikers te beveiligen. In geval Procurios vaststelt dat er een illegale verwerking is gebeurd, zal zij de Klant hiervan binnen 48 uur na de ontdekking ervan informeren.

Aan het einde van de overeenkomst met de Klant zullen de Persoonsgegevens die opgeslagen zijn in de computersystemen van Procurios en die niet kunnen overgedragen worden, vernietigd worden door Procurios, behalve deze Persoonsgegevens die Procurios dient te bewaren teneinde te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

De Klant geeft aan Procurios de toestemming om indien nodig een beroep te doen op een subverwerker teneinde haar verwerkingsactiviteiten te kunnen verrichten.

## **17. Beperking van aansprakelijkheid**

### **17.1. Risico en garanties**

De Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat het gebruik van de diensten van Procurios op eigen risico is. De diensten worden geleverd zonder enige verklaringen of garanties, expliciet of impliciet behoudens deze verklaringen of garanties die expliciet werden opgenomen in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden.

Procurios garandeert niet dat: de diensten voortdurend beschikbaar of volledig veilig zullen zijn of de door de diensten verstrekte informatie volledig, juist of nauwkeurig is. Het gebruik van het gedownload materiaal via het gebruik van de diensten geschiedt op eigen risico en de gebruiker is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan de computersysteem of draadloos apparaat van de Gebruiker(s).

## **17.2. Aansprakelijkheid in geval van schade**

Behoudens in geval van opzet of zware fout, zal Procurios niet aansprakelijk zijn met betrekking tot de inhoud van, of het gebruik van, of anderszins in verband met de diensten voor enige indirecte, speciale of gevolgschade, of voor zakelijke verliezen, verlies van inkomsten, inkomen, de winst of verwacht spaargeld, verlies van contracten of zakelijke relaties, verlies van reputatie of goodwill, verlies of beschadiging van informatie of gegevens, of andere schade die voortvloeit uit of veroorzaakt door het gebruik van de diensten of het onvermogen van de Klant en/of de Gebruiker(s) om de diensten te gebruiken.

## **17.3. Toerekenbare tekortkoming**

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Procurios in alle gevallen slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding gelijk aan het bedrag gefactureerd aan de Klant tijdens de 12 voorafgaande maanden met een maximum van 500.000 EUR.

## **17.4. Schadevergoedingen vanuit derden**

De Klant vrijwaart Procurios voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde producten en diensten van Procurios.

## **17.5. Aansprakelijkheid in geval van toerekenbare tekortkoming**

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Procurios mocht lijden ten gevolge van een aan de Gebruiker(s) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

# **18. Geheimhouding**

## **18.1. Toegang tot gegevens door Procurios**

Procurios aanvaard en erkent dat zij in het kader van de uitvoeren van de diensten toegang zal hebben tot vertrouwelijke informatie van de Klant en/of de Gebruiker(s).

## **18.2. Omgang vertrouwelijke informatie**

Procurios verbindt zich ertoe om zowel tijdens de duur van de overeenkomst met de Klant als na het beëindigen van de overeenkomst, als vertrouwelijke te behandelen, alle informatie omtrent: de business, diensten, producten, bedrijfsprocessen, klanten, financiële zaken, administratie, leveranciers, management van de Klant die als vertrouwelijk wordt beschouwd door de Klant en/of waarvan Procurios redelijkerwijze dient te weten dat deze informatie vertrouwelijk dient behandeld te worden.

### **18.3. Toegang tot vertrouwelijke informatie**

Procurios verbindt zich ertoe om de toegang tot deze vertrouwelijke informatie van de Klant te beperken tot haar werknemers en onderaannemers die toegang dienen te hebben teneinde uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen de Klant en Procurios.

## **19. Overmacht**

In geval van overmacht is Procurios vrijgesteld van alle verplichtingen en eventuele daaruit volgende aansprakelijkheid.

Het volgende wordt onder meer als overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij Procurios, bij één van zijn leveranciers of één van zijn medewerkers.

In geval de situatie van overmacht langer duurt dan 3 maand, is Procurios gerechtigd om de overeenkomst met de Klant te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

## **20. Nietigheid**

Nietigheid van één of meer bepalingen uit deze voorwaarden, tast het geldige deel van deze voorwaarden niet aan. Beide partijen zullen de nietige bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en), die zoveel mogelijk zal (zullen) aansluiten met de bedoelingen die aan de nietige bepaling(en) ten grondslag liggen.

## **21. Toepasselijk recht**

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

Elk eventueel geschil voortvloeiende uit de totstandkoming, uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.